duraflame

MODEL/ MODELE/ MODELO:

DFI-550-0

Español P.12

TWIN-STAR INTERNATIONAL HOME FURNISHINGS

www.tsicustomerservice.com

Distributed by • Distribuido por • Distribué par • Twin-Star International, Inc; Delray Beach, FL 33445
Made in China • Printed in China • Fabricado en China • Impreso en China • Fabriqué en China • Imprimé en Chine

Warning: This is an unvented, electric appliance. DO NOT attempt to burn wood or manufactured firelogs in or on this appliance or grate.

Advertencia: Este es un aparato eléctrico sin ventilación. NO intente quemar leños fabricados ni madera dentro o sobre este aparato o su parrilla.

Avertissement : Il s'agit d'un appareil électrique non ventilé. NE PAS tenter de faire brûler du bois ou des bûches fabriquées dans l'appareil ou sur la grille.

IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons including the following:

1. Read all instructions before using this appliance.

2. This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this appliance. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9 m) from the front of this appliance. WARNING: In order to avoid overheating, do not cover the heater.

3. CAUTION: Never leave the heater operating unattended. Extreme caution is necessary if unsupervised children or invalids are nearby.

4. The appliance is not to be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.

5. Always unplug this appliance when not in use.

6. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or if it has been dropped or damaged in any manner.

7. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

8. Do not use outdoors.

9. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.

10. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.

11. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.

12. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.

13. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.

14. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This stove should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.

15. Use this appliance only as described in the manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.

16. This appliance, when installed, must be electrically grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the current CSA C22.2 Canadian Electrical Code or for U.S.A. installations, follow local codes and the National Electrical Code, ANSI/NFPA NO.70.

17. Connect to properly grounded outlets only, See Fig.1.This heater is for use on 120 volts. Do not use a 2 prong adapters. Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle.Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).

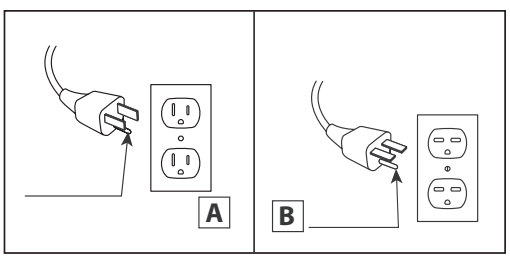
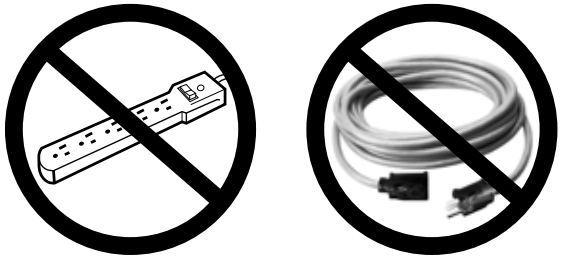


Fig.1

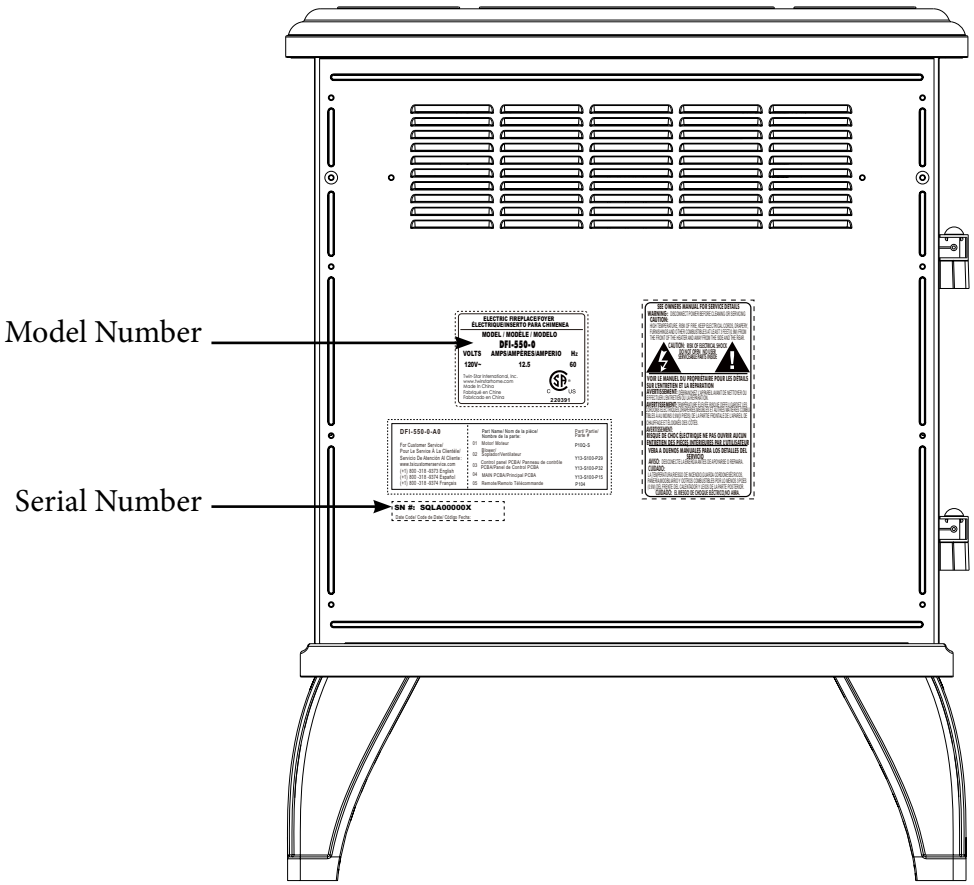


SAVE THESE INSTRUCTIONS

GETTING STARTED

1. The serial number is located on the back of the stove, the serial number is necessary for product warranty registration and customer service.

Back of the Stove



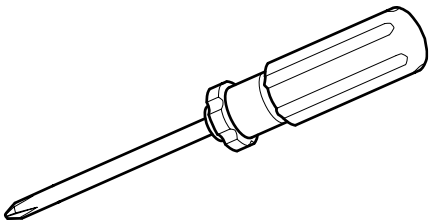
2. Go to www.tsicustomerservice.com for product warranty registration. For registration use the **MODEL NUMBER: DFI-550-0.** If you are unable to complete registration save your proof of purchase for warranty purposes.

PRODUCT SPECIFICATIONS

VOLTAGE	120VAC, 60 Hz
AMPS	12.5 Amps
WATTS (max.)	1500 Watts

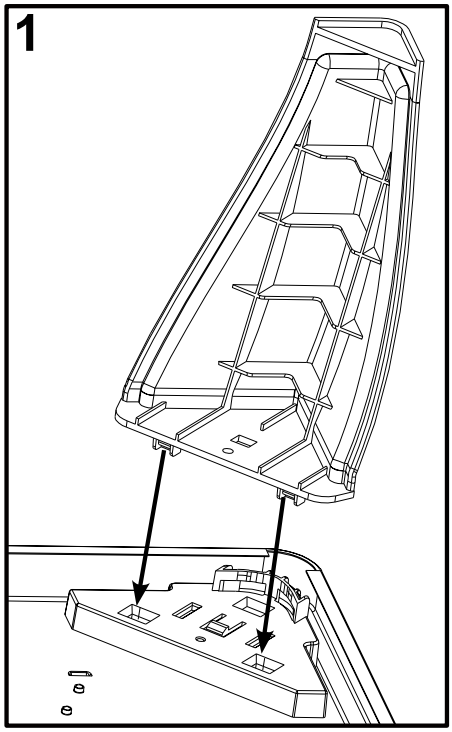
INSTALLATION INSTRUCTIONS

Tools Required for Assembly

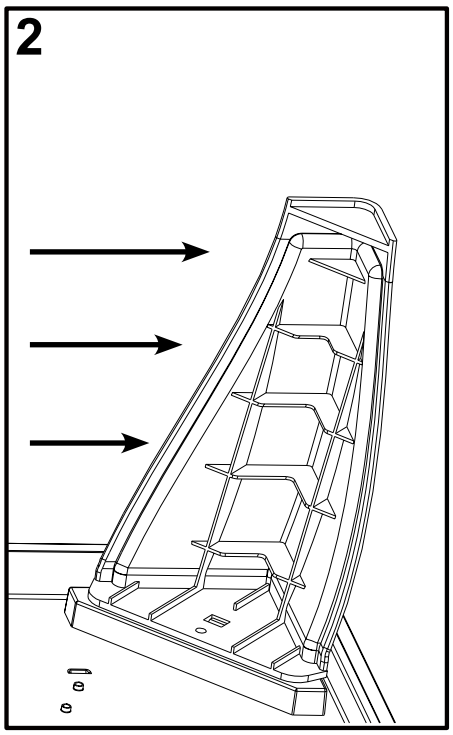


Phillips Head Screwdriver

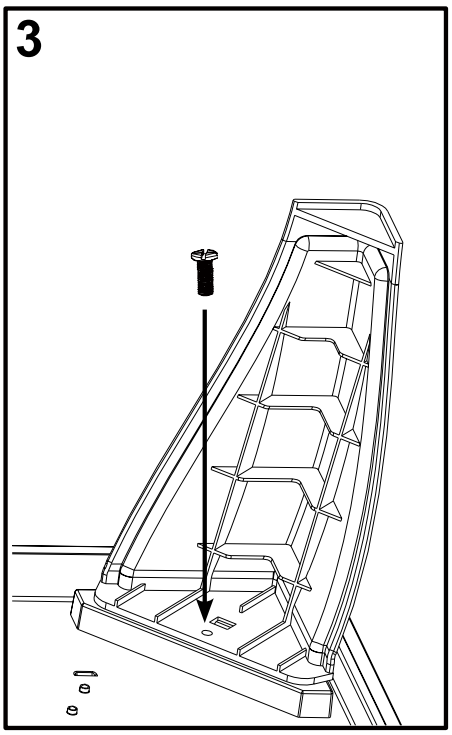
Leg Assembly



Align the 2 mounting tabs into the bracket.



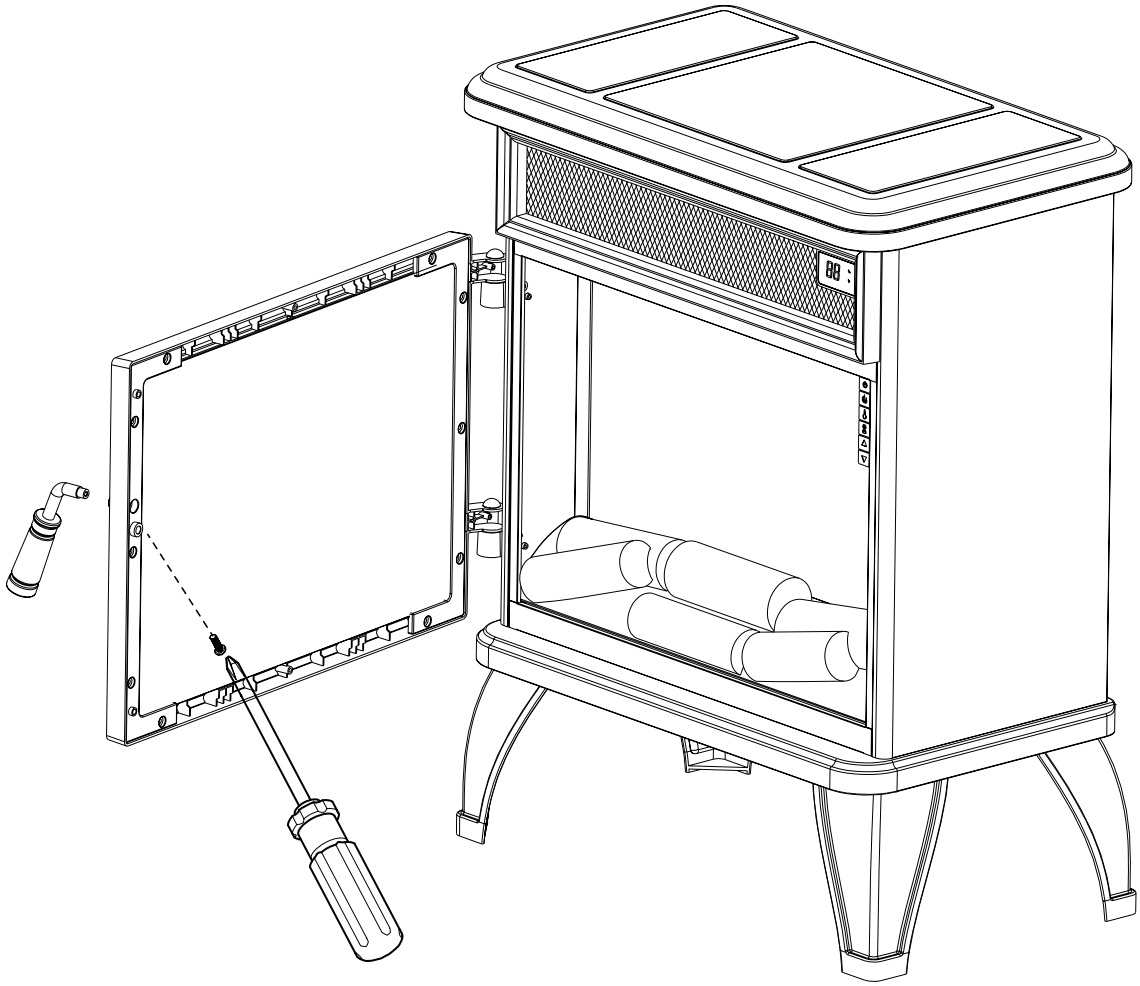
Slide the legs outward to lock in place. When locked in position the screw hole from step 3 will be aligned.



Fasten the legs to the base using the included screws,1 per leg

INSTALLATION INSTRUCTIONS

Mounting The Handle



Insert the handle into the front hole in the door, insert the screw into the interior hole and tighten.

CARE AND MAINTENANCE

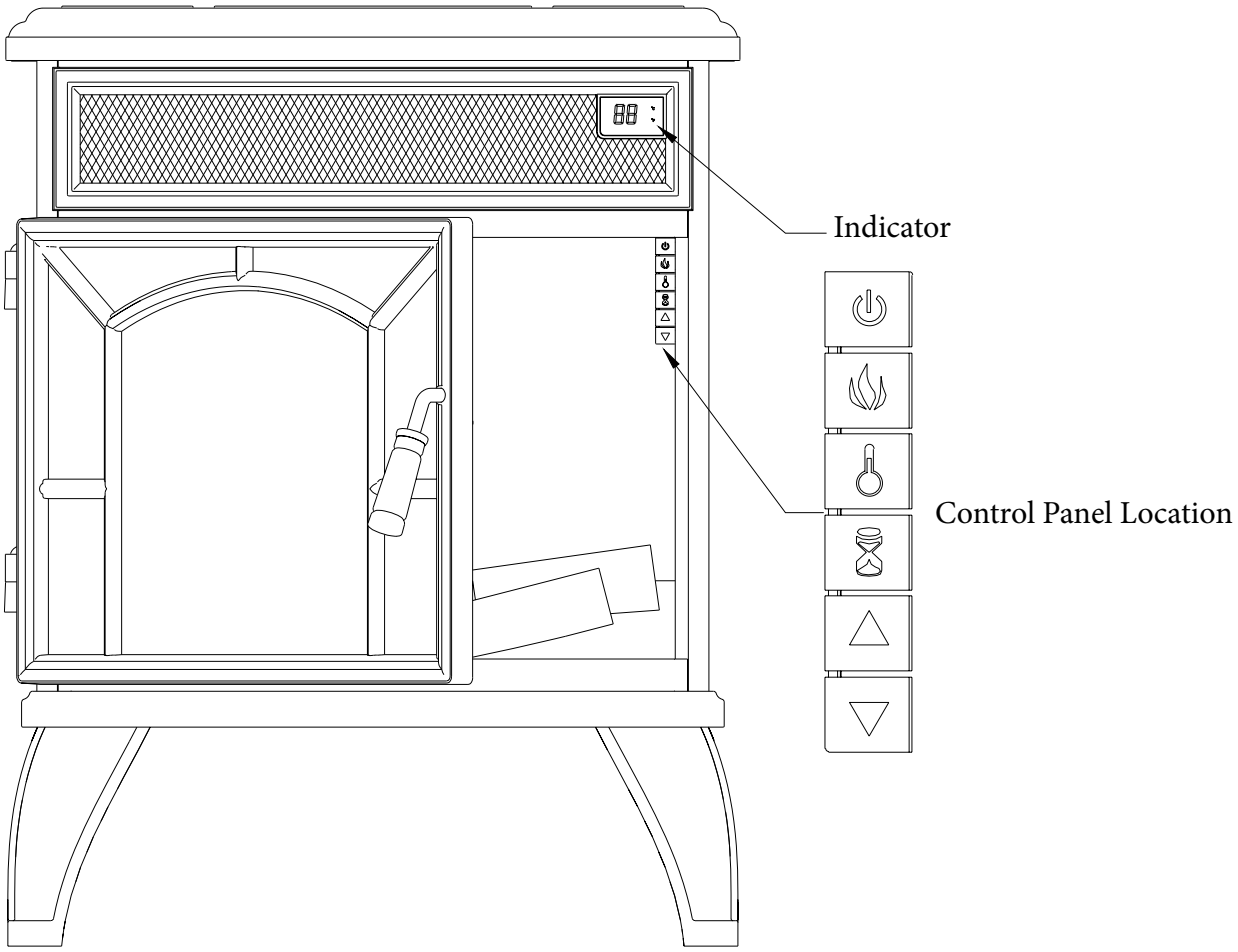
Clearance To Combustibles

Keep electrical cords, drapery, furniture and other combustibles at least 3 ft (0.9 m) from the front of the heater and away from the sides.

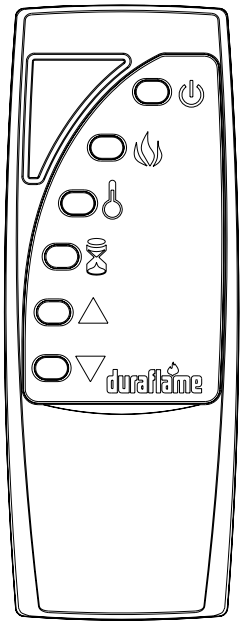
Cleaning Trim

Clean the metal trim using a soft cloth, slightly dampened with a citrus oil-based product and buff with a soft, clean cloth. DO NOT use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim. Purchase citrus oil-based products at a hardware store.

OPERATION INSTRUCTIONS



When a function is changed from the control panel or remote there will be a corresponding indicator. The indicator shows the function changed and the level selected. When the function is turned off, the corresponding indicator will flash several times then fade off.



Note: please operate remote transmitter at a slow Measured pace. Press the remote control buttons With an even motion and gentle pressure. Repeatedly Pressing buttons in rapid succession may cause the Transmitter to malfunction.

OPERATION INSTRUCTIONS

Function	Icon	Description
POWER		Use the power button to turn on or off the stove from the remote or control panel.
FLAME		To adjust the flame brightness press the FLAME button. The current flame brightness setting will be flashing on the indicator, use the UP and DOWN arrow to adjust the brightness. There are 5 brightness settings, 5 is brightest and 1 is dimmest.
HEATER		To turn on the heater press the HEATER button. Once pressed the heater will turn on, the indicator will also be flashing the current thermostat setting level. Use the UP and DOWN arrows to set the desired thermostat level. The thermostat setting range is 60°F - 82°F or 16°C - 28°C or always ON. NOTE: To change between °F and °C press and hold the HEATER button on the control panel for 5 seconds.
TIMER		To set the sleep timer press the TIMER button. Once pressed the indicator will flash the current timer setting length, use the UP and DOWN buttons to adjust the timer length. Timer settings are 30 minutes, 1 Hour, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H and 9H.
UP AND DOWN	 	Press the corresponding button for the feature to be changed, FLAME, HEATER, or TIMER then use UP and DOWN to select the desired setting.

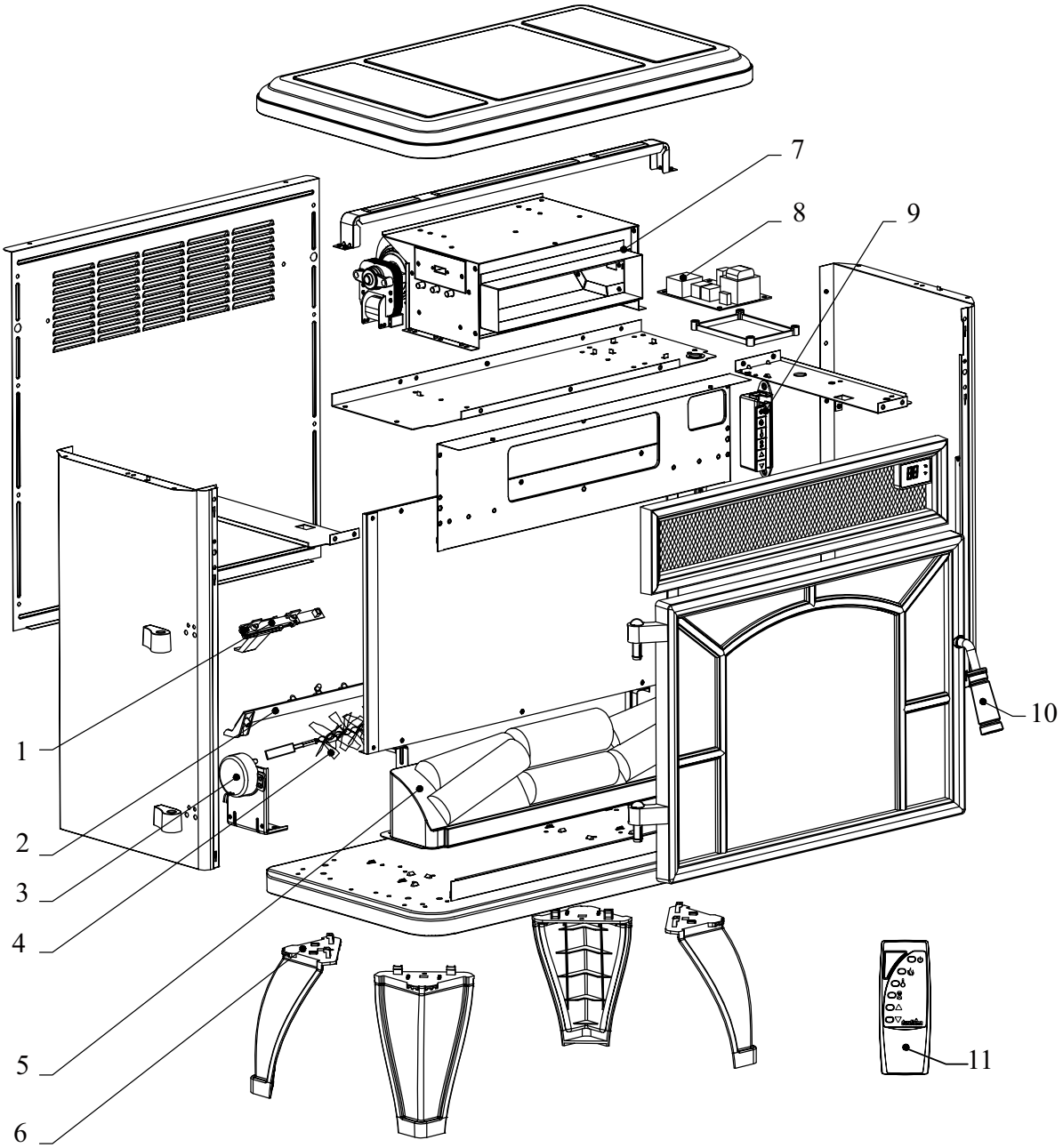
TROUBLESHOOTING GUIDE

Problem	Root Cause	Corrective Action
1. No power	1a. Power cord was not plugged into the outlet. 1b. Circuit board failure	1a. Check that unit is plugged directly into a standard 120 volt outlet. 1b. Contact Customer Service for a replacement main PCBA.
2. Stove does not turn on manually.	2a. No incoming power from the electrical wall socket or switches. 2b. Improper operation. 2c. Defective button 2d. Control panel circuit board failure	2a. Check circuit breakers and move unit to another outlet. 2b. Manually press main power button from front of unit. 2c. Contact customer service to replace the control panel PCBA. 2d. Contact customer service to replace the control panel PCBA.
3.Stove does not turn on with remote.	3a. Improper operation 3b. Remote control not working	3a. Point directly at center of the unit. 3b. Install new battery into remote control or Replace remote control if necessary .
4. Flames are not moving	4a. Defective Flame Generator Drive Motor 4b. Flame Generator/Spinner detached from the Flame Generator Drive Motor	4a. Contact customer service for a replacement Flame Generator Drive Motor. 4b. Unplug the stove and remove the back panel and check to see if "Flame Generator/Spinner" is correctly mounted to the Flame Generator Drive Motor.
5. Flames are not visible	5. Burnt out LED board	5. Contact customer service for a replacement blue flame PCBA or red flame PCBA.
6. Flames are not bright	6. Normal operation	6. Press the FLAME button then press the UP arrow until the flame setting is on 5.
7. Heater is not turning off	7. Defective Main PCBA	7. Contact Customer Service for a replacement main PCBA.
8. Heater is not turning on	8a. Improper operation 8b. Defective heater blower motor 8c. The HEATER function is locked.	8a. Manually press main power button on front of unit. 8b. Replace heater blower motor. 8c. Hold the POWER button up to 10 seconds to activate the heater function.
9. Not producing enough heat	9a. power strip/surge protector/ extension cord being used 9b. Location of unit	9a. Plug unit directly into the wall. 9b. Make sure unit is located on an interior wall or away from drafty doors or windows.
10. Unit blows cool or cold air	10. Defective heater blower assembly.	10. Contact customer service to replace the heater blower assembly.
11. Noise with heater on	11a. Dirty heater blower motor 11b. Defective heater blower motor	11a. Gently vacuum heater blower vents. 11b. Replace heater blower motor
12. Noise with flames on and heater off	12a. Defective flame generator drive motor. 12b. Dented back panel 12c. Warped Flame Generator/ Spinner shaft	12a. Contact customer service to replace the flame generator drive motor. 12b. Contact customer service 12c. Contact customer service
13. Power cord gets warm	13. Normal operation	13. Check your heater cord and plug connections. Faulty wall outlet connections or loose plugs can cause the outlet or plug to overheat. Be sure the plug fits tight in the outlet. Heaters draw more current than small appliances, overheating of the outlet may occur even if it has not occurred with the use of other appliances. During use check frequently to determine if your plug outlet or faceplate is HOT! If so, discontinue use of the heater and have a qualified electrician check and/or replace the faulty outlet(s).
14. Is it safe to place unit on carpet?	14. Product inquiry	14. It is safe to place unit on carpet but make sure any flammable items are at least 3 feet (0.9 m) away from front and sides of the unit.
15. How many square feet will my unit warm up?	15. Product inquiry	15. Provides supplemental heat up to 1000 square feet

EXPLODED VIEW

Part	Part Name
1	Blue Flame PCBA
2	Red Flame PCBA
3	Flame Generator Drive Motor
4	Flame Generator/Spinner
5	Emberbed with Log
6	Legs
7	Heater/Blower Assembly
8	Main PCBA
9	Control panel PCBA
10	Door Pull
11	Remote control

Note, the scale and size of your parts may be different depending on your exact model



FCC/IC INFORMATION

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications not approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

BATTERY REPLACEMENT

NOTE: Do not mix old and new batteries.
Do not mix alkaine, standard (carbon zinc), or rechargable (nicad, nimh, etc.) batteries.

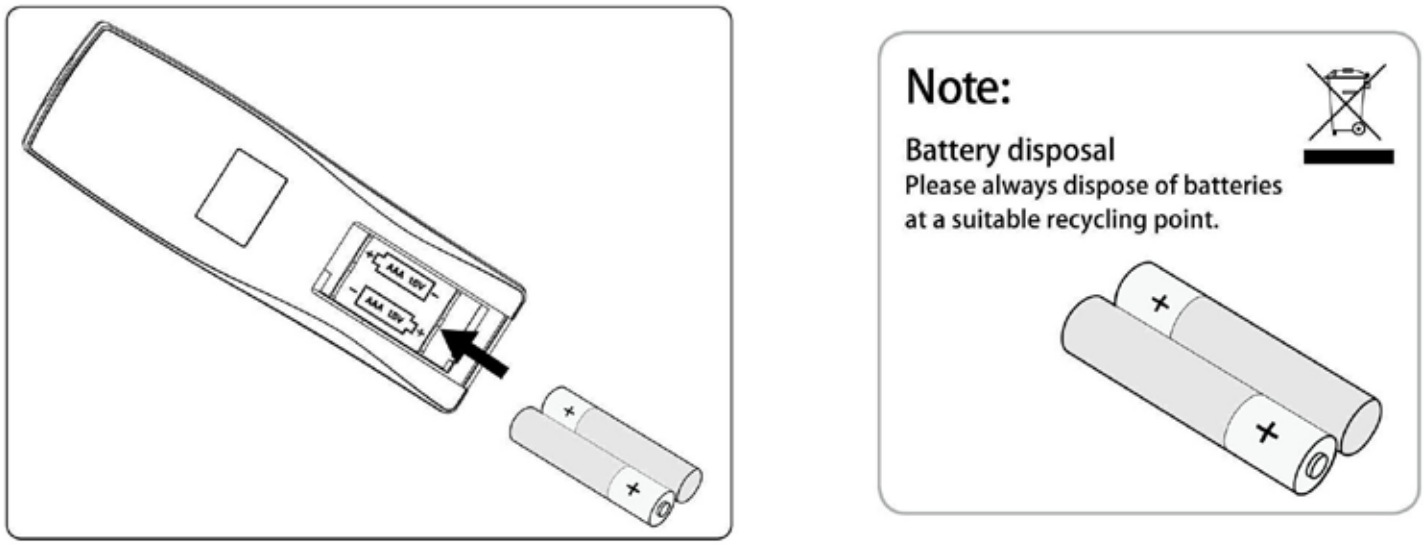


Fig.7

1-YEAR LIMITED WARRANTY

The manufacturer warrants that your new Electric Stove is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of puchase, subject to the following conditions and limitations.

1. Install and operate this appliance in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product at all times. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.

2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the product.

3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.

4. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).

5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the manufacturer assume responsibility for same.

6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product,except as provided by law.

7. All other warranties – expressed or implied –with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded.

8. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product.

9. The warranties as outlined within this document do not apply to non accessories used in conjunction with the installation of this product.

10. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

This warranty is void if:

a. The stove is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
c. You do not have the original receipt of purchase.

CUSTOMER SERVICE

www.tsicustomerservice.com
For Customer Service Call 1-800-318-9373

Questions? Our experts are standing by assist you at our help line, we can help you with assembly, and, if necessary replace damaged/missing parts. Assistance is available 7 days a week/24 hours a day/ 365 days per year.

IMPORTANT:
Before contacting Customer Service please have this information available:

- Serial Number
- Model Number
- Sales Receipt or Proof of Purchase

INSTRUCCIONES IMPORTANTES

Al utilizar aparatos eléctricos, siempre deberán tomarse precauciones básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas. Éstas incluyen:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este aparato.

2. Este aparato se calienta cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no permita que la piel sin protección entre en contacto con superficies calientes. Si están incluidas, utilice las manijas para mover este aparato. Mantenga los materiales inflamables, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, prendas de vestir y cortinas, a un mínimo de 1 metro (3 pies) de distancia de la parte frontal de este aparato.
   ADVERTENCIA: Para evitar un sobrecalentamiento, no cubra el calentador. No puede utilizarse en guardarropas.

3. PRECAUCIÓN: Nunca deje la estufa desatendida operativo. Ponga extremo cuidado cuando los niños o personas inválidas sin super visión están cerca.

4. El aparato no debe ser utilizado por niños o personas con capacidades mentales, sensoriales o físicas disminuidas o con falta de experiencia o conocimiento, a menos que sean supervisados o que hayan recibido instrucciones.

5. Siempre desenchufe este aparato cuando no esté en uso.

6. No opere ningún calentador con un cable o enchufe dañado o luego de que éste funcione incorrectamente, o si se cae o se daña de cualquier manera.

7. No opere ningún calentador con un cable o enchufe dañado o luego de que éste funcione incorrectamente, o si se cae o se daña de cualquier manera.

8. No utilice el aparato en exteriores.

9. Este calentador no está diseñado para su uso en baños, áreas de lavado ni lugares interiores similares. Nunca coloque este aparato en un lugar desde el que podría caer a una bañera o a otro recipiente con agua.

10. No pase el cable debajo de una alfombra. No cubra el cable con alfombras pequeñas, tapetes o elementos similares. Coloque el cable lejos de las áreas de paso y donde no ocasione tropezones.

11. Para desconectar este aparato, coloque los controles en la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.

12. Este calentador no está diseñado para su uso en baños, áreas de lavado ni lugares interiores similares. Nunca coloque este aparato en un lugar desde el que podría caer a una bañera o a otro recipiente con agua.

13. A fin de evitar un posible incendio, no bloquee las entradas ni las salidas de aire de ninguna manera. No utilice el aparato sobre superficies blandas, como una cama, donde la abertura podría bloquearse.

14. Este aparato tiene piezas calientes y piezas que producen arcos eléctricos o chispas en el interior. No lo utilice en áreas donde se usen o guarden líquidos inflamables, gasolina o pintura. Esta chimenea no debe utilizarse como un soporte para secar ropa. No deben colgarse medias para los regalos de Navidad ni elementos decorativos cerca del aparato.

15. Utilice este aparato únicamente como se describe en el manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante podría causar incendio, descarga eléctrica o lesiones a personas.

16. Cuando está instalado, este artefacto debe presentar una conexión eléctrica a tierra según los códigos locales, según los Códigos de Electricidad de Canadá CSA C22.2 o, para instalaciones en EE.UU., siga los códigos locales y el código nacional de electricidad, ANSI/ NFPA No. 70.

17. Conectar solamente a una toma de corriente con conexión a tierra adecuada, ver figura 1. Este calentador debe utilizarse con 120 voltios.No utilice un adaptador de 2 clavijas. Nunca use un cable de extensión o tomas de alimentación reubicable (enchufes/ regletas).

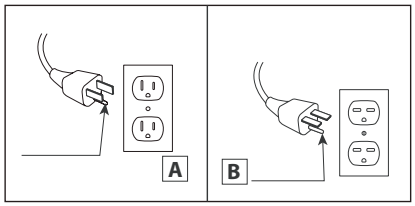
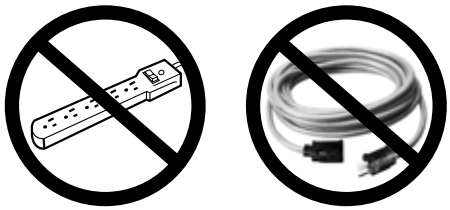


Fig.1

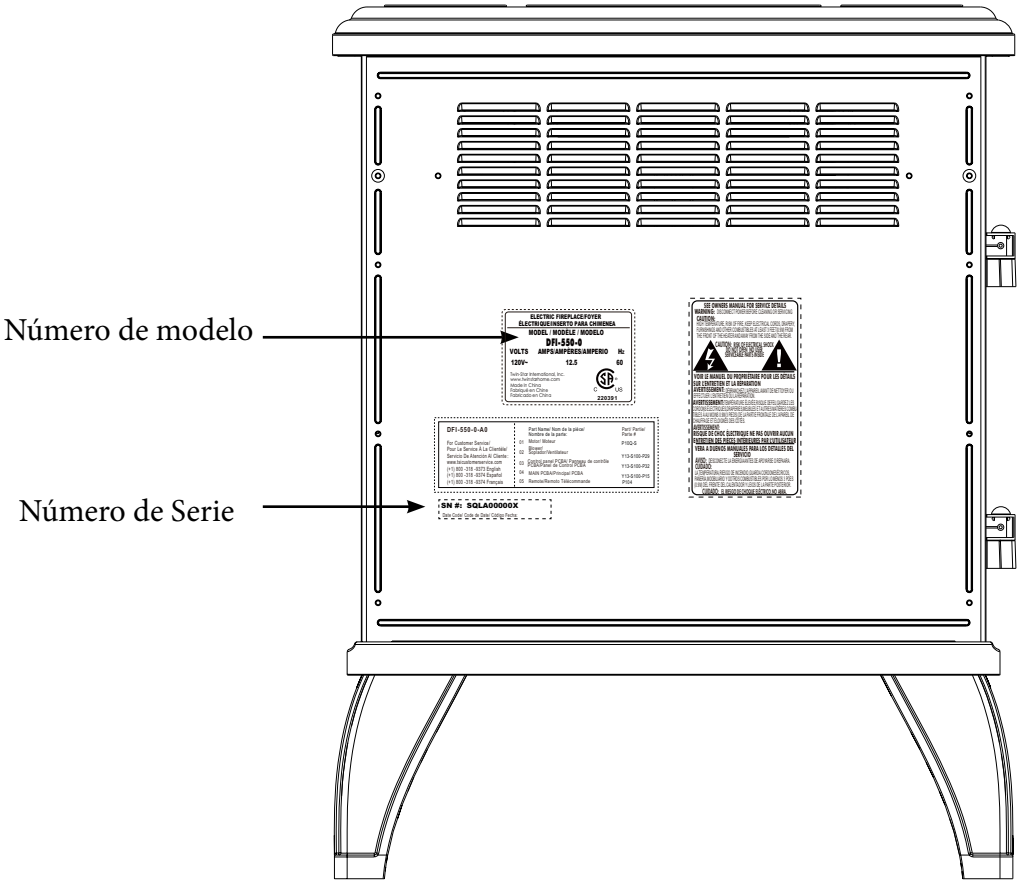


GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

PARA EMPEZAR

1. El número de serie se encuentra en la parte posterior de la calentador, el número de serie es necesario para el registro de la garantía del producto y el servicio de atención al cliente.

Parte posterior de la estufa



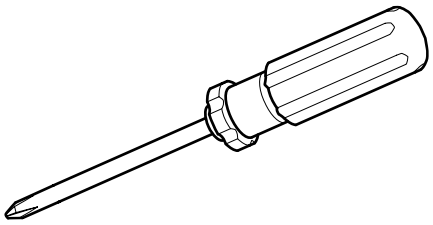
2. Visitar www.tsicustomerservice.com para el registro de la garantía del producto. Para inscribirse use el **NÚMERO DE MODELO: DFI-550-0.** Si usted no puede completar el registro guarde el comprobante de compra para hacer válida la garantía.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

VOLTAJE	120VAC, 60 Hz
AMPERAJE	12.5 Amps
POTENCIA EN VATIOS(max)	1500 Watts

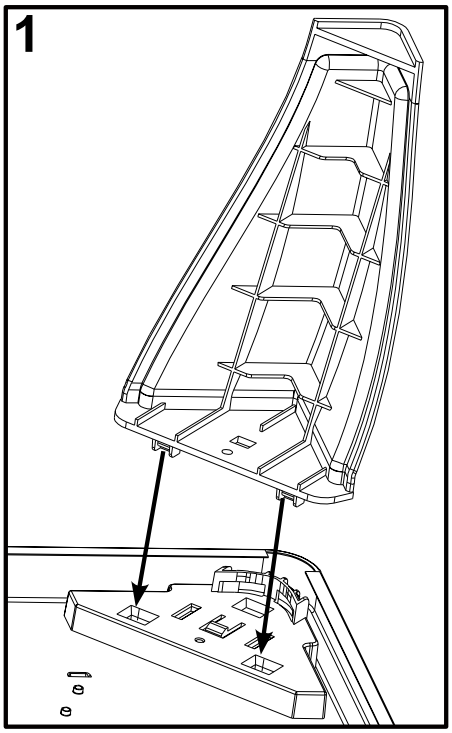
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Herramientas requeridas para el ensamblado

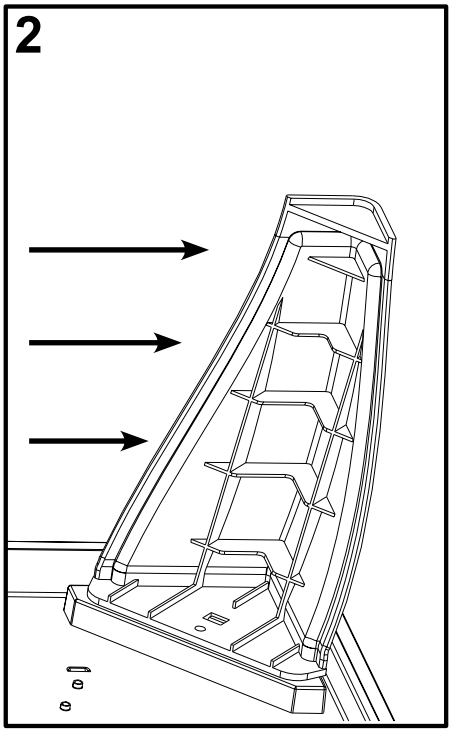


Destornillador de cabezal Phillips

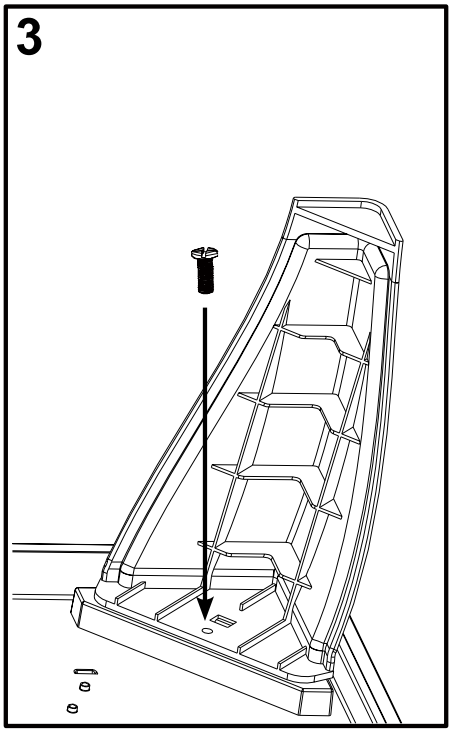
Leg Asamblea



Alinee las 2 pestañas de montaje en el soporte.



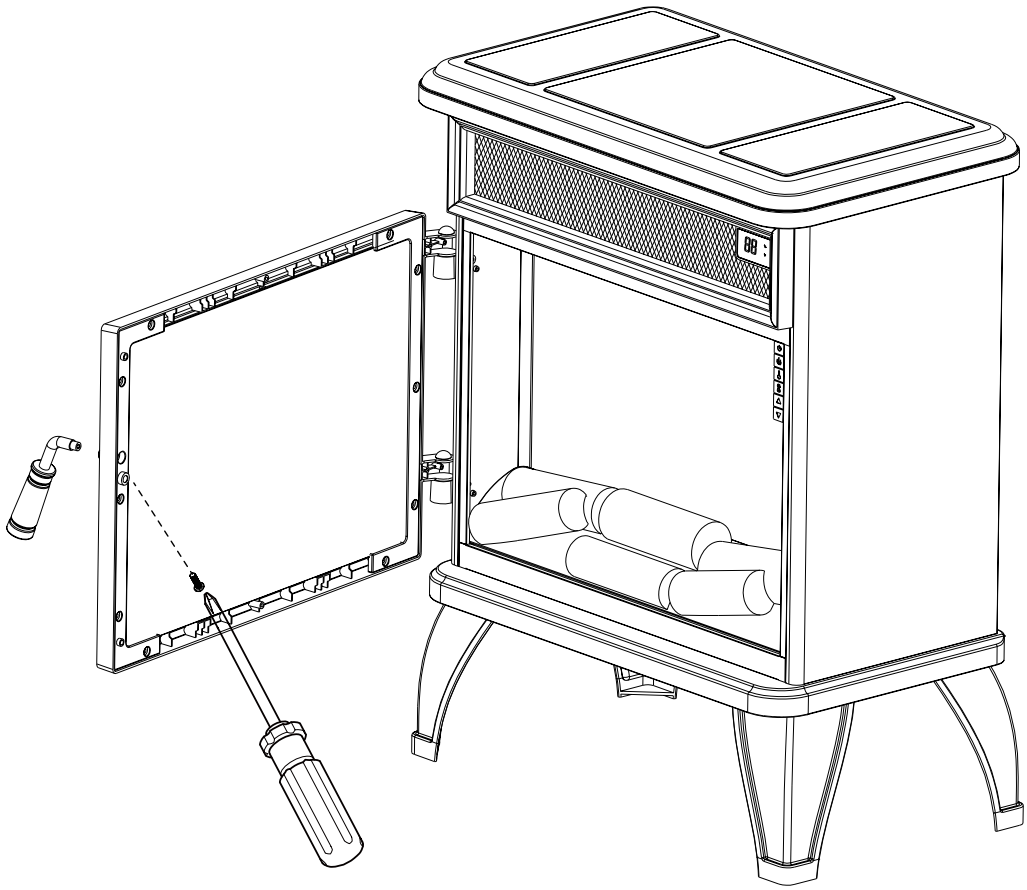
Deslice las patas hacia fuera para que encajen en su lugar. Cuando esté encajado en su posición, el agujero del tornillo del paso 3 quedará alineado.



Fije las patas en la base al utilizar los tornillos incluidos, 1 por pata

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Montaje del mango



CUIDADO Y MANTENIMIENTO

- Limpie la moldura metálica con un paño suave humedecido con un producto a base de aceite cítrico y púlalo con un paño suave y limpio.

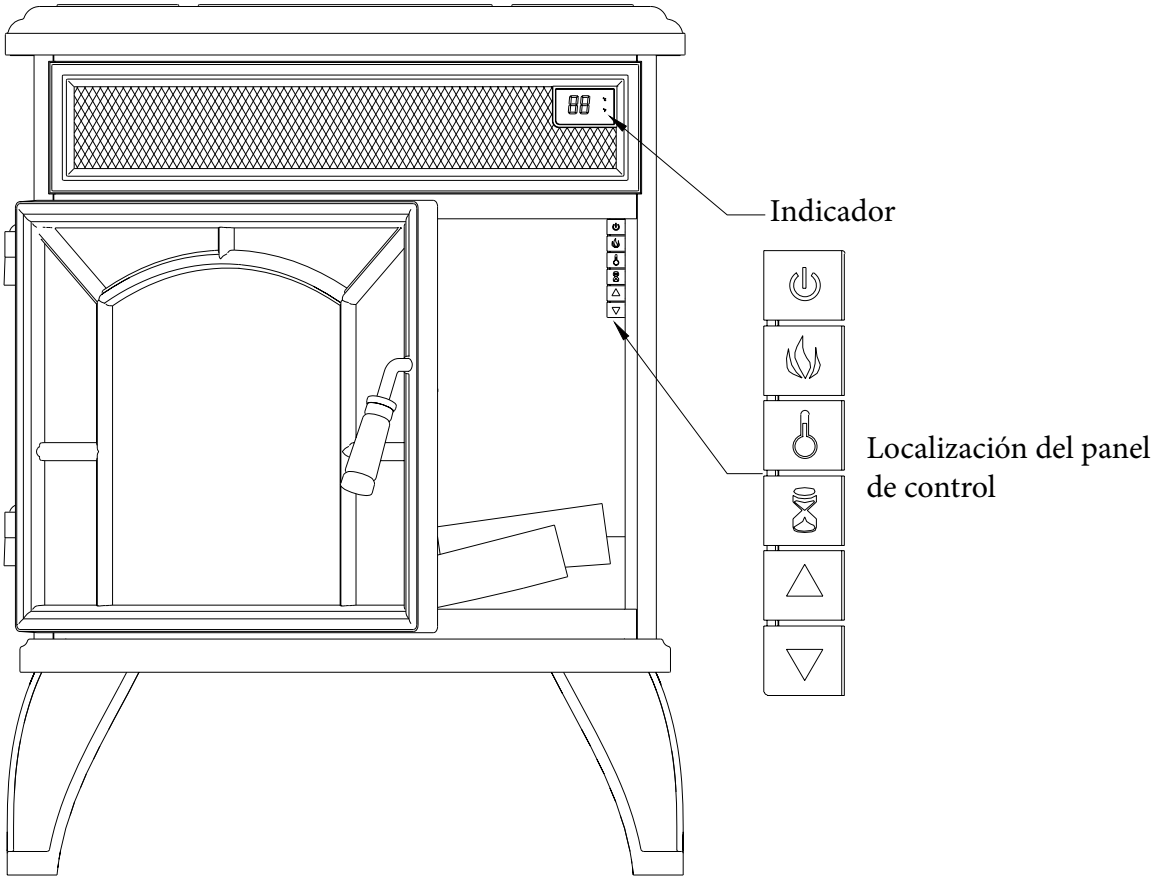
- NO utilice productos de limpieza domésticos ni limpiametales, ya que estos productos dañarán la moldura metálica. Los productos a base de aceite cítrico pueden conseguirse en supermercados o ferreterías.

- Se recomienda limpiar/aspirar el filtro periódicamente.

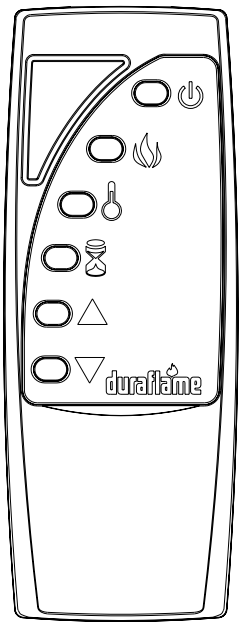
- ADVERTENCIA: El cableado del tomacorriente eléctrico debe cumplir con los códigos de edificación locales y otras normas
  aplicables, a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas.

- ADVERTENCIA: Desconecte la alimentación antes de intentar realizar mantenimiento o limpieza a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN



Cuando una función se cambia desde el panel de control o el control remoto, habrá un indicador correspondiente. El indicador muestra que la función ha cambiado y al nivel seleccionado. Cuando la función se desactiva, el indicador correspondiente parpadea varias veces y luego desaparecerá.



Nota: Por favor opere el transmisor remoto a un ritmo lento y mesurado. Pulse los botones del control remoto con una presión uniforme y movimiento suave. Al presionar repetidamente botones en rápida sucesión puede hacer que el transmisor no funcione correctamente.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

FUNCIÓN	ICONO	DESCRIPCIÓN
ENCENDIDO		Utilice el botón de encendido para encender o apagar la estufa desde el control remoto o desde el panel de control.
LLAMA		Para ajustar el brillo de la llama pulse el botón FLAME. El ajuste de la luminosidad de la llama actual parpadeará en el indicador, utilice la flecha UP y DOWN para ajustar el brillo. Hay 5 niveles de brillo, 5 es más el más brillante y es uno es el más tenue.
CALENTADOR		Para encender el calentador, presione el botón HEATER. Una vez pulsado el calentador se enciende, el indicador también parpadeará el nivel de regulación del termostato actual. Utilice las flechas UP y DOWN para ajustar el nivel deseado del termostato. El rango de ajuste del termostato es de 60 ° F - 82 ° F o 16 ° C - 28 ° C o siempre ON. NOTA: Para cambiar entre ° F y ° C, presione y mantenga presionado el botón HEATER del panel de control durante 5 segundos.
TIMER		Para ajustar el temporizador de apagado automático, pulse el botón TIMER. Una vez pulsado el indicador parpadeará la duración de ajuste actual del temporizador, use las teclas UP y DOWN para ajustar el tiempo del temporizador. Los ajustes del temporizador son de 30 minutos, 1 hora, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H y 9H.
ARRIBA Y ABAJO	 	Pulse el botón correspondiente a la función que desea cambiar, FLAME, HEATER o TIMER luego utilice los botones UP y DOWN para seleccionar el ajuste deseado.

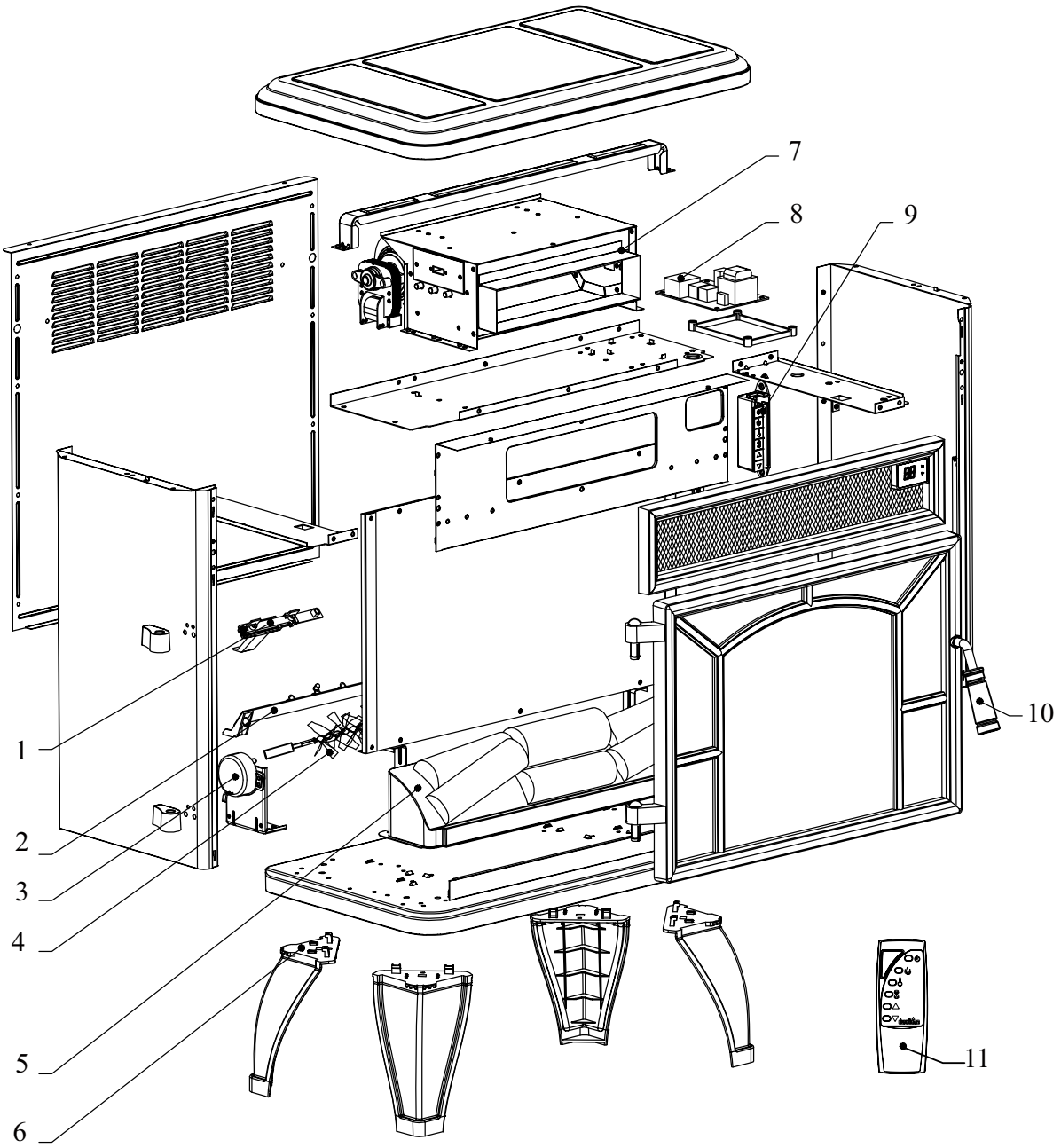
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Causa	Medidas correctivas
1. No hay alimentación	1a. El cable de alimentación no estaba enchufado en la toma de corente. 1b. Falla de la tarjeta de circuitos	1a. Compruebe que la unidad esté enchufada directamente a una toma de corriente estándar de 120V. 1b. Póngase en contacto con Servicio de Atención al Cliente para obtener un reemplazo del PCBA principal.
2. Estufa no se enciende de forma manual.	2a. No hay corriente entrante de la toma de corriente eléctrica o de los interruptores. 2b. Funcionamiento incorrecto 2c. Interruptor defectuoso 2d. El panel de control de circuito falla	2a. Compruebe los interruptores y mueva la unidad a otra toma de corriente. 2b. Pulse manualmente el botón de corriente principal de la parte delantera de la unidad. 2c. Póngase en contacto con servicio al cliente para reemplazar el PCBA del panel de control. 2d. Contact customer service to replace the control panel PCBA.
3. La estufa no se enciende con el control remoto.	3a. Funcionamiento incorrecto 3b. El control remoto no funciona	3a. Apunte directamente al centro de la unidad. 3b. Instale una batería nueva en el control remoto o Reemplace el control remoto si es necesario.
4. Las llamas no se mueven	4a. El motor del disco giratorio está defectuoso 4b. Rotador separado del motor	4a. Póngase en contacto con servicio al cliente para conseguir un mo tor giratorio de repuesto. 4b. Desenchufe la estufa y retire el panel posterior y compruebe si "Rotador" está correctamente montado en el motor.
5. Las llamas no son visibles	5. Placa de LED quemada	5. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener un reemplazo de la llama azul o roja del PCBA
6. Las llamas no bril lan	6. Operación normal	6. Gire la perilla del atenuador de brillo hasta que se alcance el brillo deseado.
7 El calentador no se apaga	7. PCBA principal defectuoso	7. Comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para el reemplazo del PCBA principal.
8. El calentador no se enciende	8a. Funcionamiento incorrecto 8b. Motor del ventilador del calenta dor defectuoso 8c. La función HEATER está bloqueada.	8a. Pulse manualmente el botón de corriente principal en la parte delantera de la unidad. 8b. Reemplace el motor del ventilador del calentador. 8c. Pulse el botón de encendido durante 10 segundos para activar la función de calefacción.
9. No produce sufi ciente calor	9a. Regleta/protector de sobrecarga/ cable de extensión que se utiliza 9b. Ubicación de la unidad	9a. Enchufe la unidad directamente en la pared. 9b. Asegúrese que la unidad se encuentra en una pared interior o lejos de corrientes de aire puertas o ventanas.
10. La unidad sopla aire fresco o frío	10. Montaje del soplador del ventilador defectuoso.	10. Póngase en contacto con el servicio al cliente para sustituir el conjunto del ventilador del calentador.
11. Ruido con el calen tador encendido	11a. El motor del ventilador del calentador está sucio 11b. Motor del ventilador del calentador defectuoso	11a. Suavemente aspire las entradas del ventilador del calentador. 11b. Reemplace el motor del ventilador del calentador
12. Ruido con llamas encendidas y el calentador apagado	12a. Motor generador de llamas defectuoso 12b. Panel posterior abollado 12c. Eje del disco giratorio deformado.	12a.bis. Póngase en contacto con servicio de atención al cliente para reemplazar el generador de llama motor de accionamiento. 12b.Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente 12c.Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente
13. El cable de aliment ación se calienta	13. Operación normal	13. Compruebe el cable del calentador y las conexiones de enchufe. Una conexión de toma de corriente defectuosa o enchufes sueltos pueden hacer que la toma de corriente o el enchufe se recaliente. Asegúrese de que el enchufe queda ajustado en la salida. Los calentadores consumen más corriente que otros pequeños electrodomésticos, el sobrecalentamiento de la toma de corriente puede producirse incluso si no se ha producido con el uso de otros aparatos. Durante el uso compruebe con frecuencia para determinar si la salida del enchufe o la placa frontal está CALIENTE! Si fuera así, deje de utilizar el calentador y llame a un electricista calificado para que compruebe o sustituya la(s) toma(s) de corriente defectuosa(s).
14. ¿Es seguro colocar la unidad sobre una alfombra?	14. producto inquriy	14. Es seguro colocar la unidad sobre una alfombra, pero asegúrese de que los objetos inflamables están por lo menos a 3 pies (0.9 m) de distancia desde la parte frontal y laterales de la unidad.
15. ¿Cuántos pies cuadrados mi unidad calentará?	15. producto inquriy	15. Hasta 1000 pies cuadrados.

VISTA DESPLEGADA

Pieza	Parte Nombre
1	PCBA de llama azul
2	PCBA de llama roja
3	Motor de generación de llama
4	Generador/rotador de llama
5	Incrustado con troncos
6	Patas
7	Montaje del Calentador/Soplador
8	PCBA principal
9	Panel de control del PCBA
10	Tirador de puerta
11	Control remoto

Tome en cuenta que la escala y el tamaño de sus partes pueden ser diferentes dependiendo de su modelo exacto



INFORMACIÓN DE FCC/IC

NOTA: Este equipo ha sido probado y se ha verificado que cumple con los límites para un dispositivo digital clase B, conforme a la sección 15 de las regulaciones de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar al apagar y encender el equipo. Se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que usa el receptor.
- Solicitar ayuda al concesionario o a un técnico con experiencia en radio/TV.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos c ondiciones:

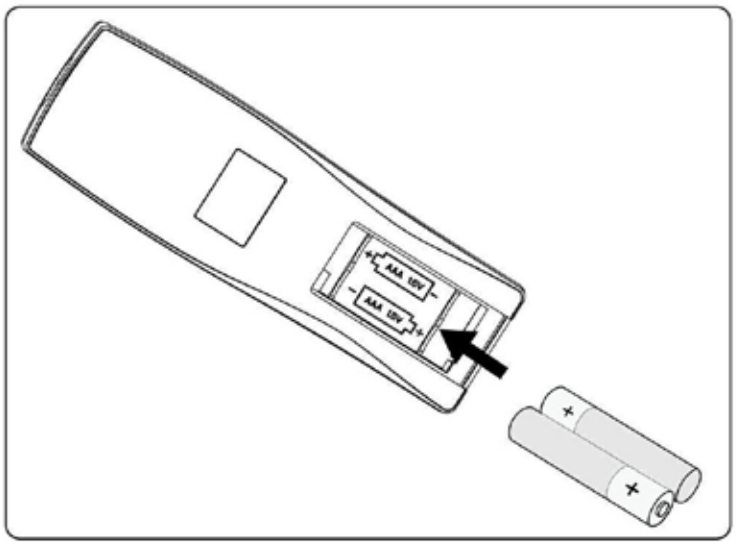
(1) este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial, y
(2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pudiese causar la operación no deseada.

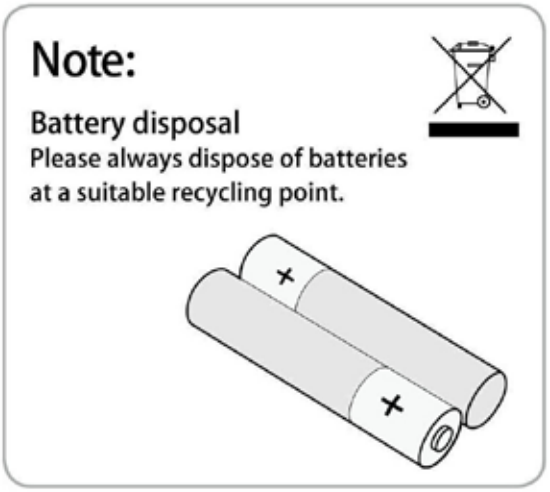
Las modificaciones que no estén aprobadas por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Este instrumento digital clase B cumple con el ICES-003 de Canadá.

REEMPLAZO DE BATERÍA

Nota: No mezclar baterías viejas con nuevas.
No mezclar baterías alcalinas, baterías recargables (de Ni-Cd, Ni-MH, etc.) y baterías estándar (de zinc-carbono).





GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO

El fabricante garantiza que su nueva estufa eléctrica no presentará defectos de fabricación ni materiales durante un período de un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Esta estufa eléctrica se debe instalar y operar en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación proporcionadas con el producto. Cualquier reparación no autorizada, alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto anulará esta garantía.

2. Esta garantía no es transferible y sólo está disponible para el propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado del producto.

3. Esta garantía se limita a la reparación o reemplazo de piezas que se consideren defectuosas en material o mano de obra, siempre y cuando dicha pieza haya estado sometida a condiciones normales de uso y servicio, después de que una inspec ción por parte del fabricante confirme dicho defecto.

4. Esta garantía no cubre las bombilla incluidas con la estufa eléctrica.

5. El fabricante podrá, bajo su criterio, eximirse de toda obligación respecto de esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la pieza defectuosa.

6. Esta garantía no cubre·ningún costo de instalación, mano de obra, fabricación, transporte o de otro tipo que surja de la pieza defectuosa, su reparación, reemplazo u otra situación, y el fabricante no asume ninguna responsabilidad por las mismas.

7. El dueño/usuario asume todos los riegos, si los hay, incluidos los riesgos de daños o pérdidas directos, indirectos o result antes que surjan del uso del producto, o de la incapacidad para usarlo, salvo que la ley estipule lo contrario.

8. Mediante el presente, se excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, respecto del producto, sus componentes y accesorios, o cualquier otra obligación o responsabilidad de parte del fabricante.

9. El fabricante no asume ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre ninguna otra responsabilidad respecto de la venta de este producto.

10. Las garantías descritas en este documento no se aplican a accesorios que no sean del fabricante y que se usen junto con la instalación de este producto.

Esta garantía es nula si:

a. La chimenea está sometida a períodos prolongados de humedad o condensación.
b. Se produce cualquier alteración no autorizada, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto.
c. Usted no tiene el recibo original de compra.

SERVICIO AL CLIENTE

www.tsicustomerservice.com
Por Call 1-800-318-9374 Servicio al Cliente

¿Preguntas? Nuestros expertos están a su disposición a través de nuestra línea de ayuda gratuita, para brindarle asistencia con el ensamblaje, y, si es necesario, para reemplazar las partes dañadas/perdidas. La asistencia está dis ponible los 7 días de la semana, las 24 horas del día, los 365 días del año.

IMPORTANTE:
Antes de comunicarse con atención al cliente, tenga disponible la siguiente información:

- Número de serie
- Número de modelo
- Recibo de compra o prueba de compra